

StudioLegale



TADDIA[®]

— group —

Divisione Sinistri Mortali

PROTOCOLLO SINISTRI MORTALI

VADEMECUM

PER L'ACQUISIZIONE E LA GESTIONE DELLA PRATICA

1) MORTE DE CUIUS

- 2) L'onoranza funebre segnala l'evento nefasto all'agente di zona Secure Refund S.r.l. - TADDIA Group - Divisione Sinistri Mortali e lo mette in contatto con gli eredi.
- 3) L'agente di zona Secure Refund S.r.l. - TADDIA Group - Divisione Sinistri Mortali comunica le informazioni generali su come sarà gestita la pratica assicurando gli eredi che avranno tutela stragiudiziale (Secure Refund S.r.l. - TADDIA Group - Divisione Sinistri Mortali) e giudiziale tramite i legali della Secure Refund S.r.l. esperti nel risarcimento dei sinistri mortali.
- 4) L'agente di zona Secure Refund S.r.l. - TADDIA Group - Divisione Sinistri Mortali raccoglie le firme degli eredi facendo sottoscrivere loro i mandati intestati a Secure Refund S.r.l., l'informativa sulla privacy, e il modulo di cessione del credito all'Onoranza funebre, raccoglie le copie delle carte di identità e dei codici fiscali degli eredi, il certificato di morte e la copia della carta d'identità del defunto, richiede la certificazione anagrafica di ciascuno di loro (certificato di residenza, stato di famiglia sia di quella attuale sia di quella di provenienza), oppure fa fare dichiarazione sostitutiva di notorietà, autenticata dall'ufficiale di stato civile, in cui si attesta la composizione della famiglia del de cuius e vengono messi in luce i rapporti di parentela tra i superstiti ed il defunto. Tutti i dati acquisiti vanno riportati sull'ultima pagina del modulo di apertura pratica.
- 5) L'agente di zona Secure Refund S.r.l. - TADDIA Group - Divisione Sinistri Mortali, invia tempestivamente la copia delle carte di identità e dei codici fiscali, nonché di tutta la documentazione alla sede Secure Refund S.r.l. - Taddia Group Divisione Sinistri Mortali, la quale a sua volta redige la lettera di richiesta danni e carica la pratica sul programma gestionale.
- 6) L'agente di zona Secure Refund S.r.l. - TADDIA Group - Divisione Sinistri Mortali che parla con gli eredi deve spiegare che il sinistro mortale genera naturalmente l'apertura di un processo penale presso la procura della Repubblica competente ove è opportuno partecipare, depositando la nomina penale dell'avvocato della Secure Refund S.r.l. In tal modo l'avvocato degli eredi, che in tale fase si chiamano parti offese, potrà esercitare tutte le facoltà penali, compresa quella di nomina di consulenti tecnici di parte, che potranno presenziare ad autopsie e/o agli accertamenti tecnici irripetibili quali appunto la ricostruzione della dinamica del sinistro per capire come sono andati i fatti.
- 7) L'agente di zona Secure Refund S.r.l. - TADDIA Group - Divisione Sinistri Mortali, invia tempestivamente la copia della carta d'identità e del codice fiscale anche di uno solo degli eredi (di solito il congiunto più prossimo) allo Studio Legale che, a sua volta, prepara la nomina penale da far firmare all'erede e poi la invia al agente di zona Secure Refund S.r.l. - TADDIA Group - Divisione Sinistri Mortali.
- 8) L'agente di zona Secure Refund S.r.l. - TADDIA Group - Divisione Sinistri Mortali fa firmare la nomina penale agli eredi e poi invia con **Raccomandata 1** l'originale allo Studio Legale. L'Avv. della Secure Refund S.r.l., sottoscrive il mandato ricevuto e lo invia al proprio domiciliatario di zona, affinché lo depositi in procura della Repubblica e presenzi all'udienza per il conferimento di incarico al CTU per l'accertamento di atti irripetibili (autopsie e ricostruzioni dinamiche sinistri).

- 9) Dopo tale fase, lo Studio Legale attende i tempi della giustizia ed in particolare che il Pubblico Ministero, soggetto a cui è demandata la titolarità delle indagini, termini le indagini. Da notare che durante la fase istruttoria NON si può accedere al fascicolo in quanto coperto da segreto istruttorio, pertanto è inutile chiedere aggiornamenti perché è impossibile averne. Diversa è la situazione in cui si è nominato un perito di parte che ci aggiornerà delle novità delle indagini.
- 10) Sarà necessario affrontare il discorso con gli eredi su ipotetico danno biologico iure proprio, cioè dimostrare una sindrome depressiva (o disturbo post traumatico da stress, qual è la morte di un congiunto). N.B.: precisiamo non è sufficiente che una persona sia addolorata, ciò è comprensibile ed umano, e rientra nella soglia della 'sofferenza' che non ha titolo di risarcimento.
- 11) Nel caso si trovi disponibilità da parte dei soggetti/eredi, è necessaria una documentazione sanitaria (medico di base o psichiatra) che inizi non prima di un mese e che si protragga per almeno 6 mesi (non meno) ove ricorrono tematiche di depressione, pianto, insonnia, anoressia, disistima, sindrome da evitamento, ecc., con la prescrizione di specifica terapia farmacologica (ansiolitici, antidepressivi, ecc.). Fare riferimento al Poliambulatorio S.H. S.r.l. per l'individuazione dei medici competenti.
- 12) La prescrizione dev'essere avvalorata dall'acquisto dei farmaci (e dunque dal timbro della farmacia sulla ricetta del medico) per dar 'peso' e 'verità' al fatto di cui si intende procedere.
- 13) Sono importanti le sedute dallo psicologo/psichiatra con relazione conclusiva e diagnosi psicopatologica ai sensi del DM IV.
- 14) Poi subentra il medico-legale che, con specifico orientamento, valuta il danno biologico permanente e temporaneo.
- 15) Secure Refund S.r.l. - Taddia Group - Divisione sinistri mortali intrattiene i rapporti tra eredi ed assicurazione e tratta la pratica e la liquida.
- 16) Ove necessario, Secure Refund S.r.l. - TADDIA Group – Divisione Sinistri Mortali suggerirà di esperire una perizia cinematico dinamica volta alla ricostruzione della esatta dinamica del sinistro e necessaria per affrontare e controbattere alle eventuali eccezioni della compagnia assicuratrice.
- 17) Qualora l'assicurazione paghi parzialmente, non voglia pagare oppure opponga eccezioni, allora sarà il caso di valutare di fare causa rivolendosi allo Studio Legale.
- 18) Lo Studio Legale, esaminata la pratica, qualora non sia già esercitata azione di costituzione di parte civile nel processo penale, provvederà a dare parere positivo e/o negativo sulla possibilità di fare causa giudiziale ed eventualmente invita ad esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, necessario ed obbligatorio prima di fare causa, previa declaratoria di improcedibilità dell'azione giudiziale.

TEMPISTICHE
DELLA FASE PENALE

1. **Di solito le indagini possono durare anche due anni ma in media durano dai 6 mesi ad un anno.**
2. Le indagini terminano con l'avviso di conclusione delle indagini, atto formale che viene notificato all'indagato, ma non alla persona offesa, e successivamente il PM decide se rinviare a giudizio l'indagato oppure archiviare la posizione.
3. Qualora vi sia il rinvio a giudizio dell'indagato, che quindi diventa imputato, Secure Refund S.r.l. TADDIA Group – Divisione Sinistri Mortali assiste gli eredi e si costituisce parte civile nel processo penale, avanzando la richiesta di risarcimento danni, oltre la punizione penale del colpevole. Gli eredi da parti offese diventeranno parti civili. Tale fase è eventuale e si esplicherà solo nel caso in cui Secure Refund S.r.l. - TADDIA Group – Divisione Sinistri Mortali non abbia già definito la pratica risarcitoria con l'assicurazione deputata al risarcimento.
4. Se ci si costituisce parte civile nel processo penale contro l'imputato si seguirà tutto il processo penale, in cui verranno acquisite agli atti tutte le risultanze di indagine poste in essere dal P.M. e dai difensori delle parti. **Ogni processo è costituito da una o più udienze, i rinvii sono stabiliti dal giudice secondo la sua disponibilità e secondo il suo ruolo e non dipendono dallo Studio Legale.** È opportuno spiegare agli eredi che un processo penale è una cosa seria e delicata che non si risolve come una qualsiasi altra formalità burocratica.
5. Nel processo penale verrà chiamata anche l'assicurazione del responsabile civile a cui si chiederà il risarcimento danni.
6. Il processo terminerà con una condanna penale per l'imputato nonché con una condanna di risarcimento danni Civile che si eseguirà verso la compagnia assicuratrice del responsabile civile.

DOCUMENTAZIONE

DA RICHIEDERE AL CLIENTE

- **FOTOCOPIA DI UN DOCUMENTO DI IDENTITÀ VALIDO DI TUTTI EREDI**
- **FOTOCOPIA DEL CODICE FISCALE DI TUTTI GLI EREDI**
- **(SE ESISTENTE) FOTOCOPIA DELLA POLIZZA INFORTUNI DEL DEFUNTO**
- **FOTOCOPIA DEL LIBRETTO DI CIRCOLAZIONE DELL'AUTOVETTURA** (se il decesso è avvenuto a causa di un sinistro stradale e l'auto è intestata al defunto)
- **FOTOCOPIA DELLA POLIZZA RCA OBBLIGATORIA** (se il decesso è avvenuto a causa di un sinistro stradale e l'auto è intestata al defunto) **E DELL'EVENTUALE RELATIVA POLIZZA INFORTUNI DEL CONDUCENTE (SE PRESENTE)**
- **FOTO E PREVENTIVO PER LA RIPARAZIONE DELL'AUTO SE DISPONIBILI** (se il decesso è avvenuto a causa di un sinistro stradale e l'auto è intestata al defunto)
- **(SE ESISTENTE) FOTOCOPIA DELLA POLIZZA VITA**
- **COPIA DEL CERTIFICATO DI MORTE**
- **FOTOCOPIA DI UN DOCUMENTO D'IDENTITÀ DEL DEFUNTO**
- **STATO DI FAMIGLIA**
- **CERTIFICATO DI RESIDENZA DEGLI EREDI**
- **DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI NOTORIETÀ**
- **ELENCO DI TUTTE LE SPESE SOSTENUTE A SEGUITO DELL'INCIDENTE** (con copie di scontrini, ricevute, fatture etc.)
- **(SE DEFUNTO DIPENDENTE) BUSTE PAGA**
- **MODULO DI CESSIONE DEL CREDITO all'Onoranza funebre**
- **COSTO DEL NOTAIO PER ATTO DI SUCCESSIONE**

ACCORDO ECONOMICO
CON L'ONORANZA FUNEBRE

- L'amministrazione Secure Refund S.r.l. provvede, come da convenzione firmata, al pagamento di tutte le spese inerenti al servizio funerario.
- Tale pagamento verrà effettuato entro il 10 del mese successivo alla data della fattura emessa dall'Onoranza funebre a nome del Cliente.

Secure Refund s.r.l.

Direzione Affiliazione, Sede legale ed
Amministrativa:

Via del Serrone, 62 - 47890 San Marino -
Loc. Murata (RSM)

Tel. 0549.99.06.18 - Fax 0549.99.14.06

Isc. Reg. Soc. n.7386 del 03/12/2015 - Cod. op. ec.
N.SM26605

info Potenziali affiliati:

segreteria@taddiagroup.it

info Agenzie e Clienti: segreteria@taddiagroup.it

www.taddiagroup.it

Direzione Sinistri

Via del Serrone, 62 - 47890 San Marino -
Loc. Murata (RSM)

Tel. 0549.99.06.18 - Fax 0549.99.14.06

direzionesinistrism@taddiagroup.it