



TADDIA®
— group —

dal 1990 la Sicurezza del Risarcimento

CODICE DEONTOLOGICO

Tutte le agenzie affiliate TADDIA Group, in quanto facenti parte del Gruppo in Franchising Taddia s.r.l. hanno l'obbligo di offrire i medesimi servizi, al fine di garantire una uniformità nella gestione delle pratiche e nell'assistenza resa all'utente finale.

In particolare:

1. Durante il periodo di fermo tecnico, ogni agenzia garantisce ai propri clienti l'auto sostitutiva gratuita fornita dalla Casa Madre, contraddistinta con le grafiche dell'immagine aziendale di TADDIA Group.
2. Ogni agenzia anticipa le spese sanitarie sostenute dal Cliente ed effettua le prenotazioni delle visite presso i centri medici convenzionati.
3. Ogni agenzia anticipa le spese di riparazione del veicolo presso le carrozzerie convenzionate.
4. In caso di segnalazione di un Cliente da un'agenzia all'altra, l'agenzia segnalante e l'agenzia che gestisce il sinistro dividono le competenze in parti uguali, senza gravare il Cliente di alcun sovrapprezzo.
5. Il titolare dell'agenzia partecipa a tutte le riunioni ed ai corsi di aggiornamento organizzati dall'affiliante.
6. Ogni agenzia rispetta tutti gli impegni economici assunti con la Direzione, con i fornitori e con le altre agenzie in caso di segnalazione di nuovi clienti.
7. Ogni agenzia svolge la propria attività con diligenza e trasparenza, consentendo al Cliente di visionare le quietanze e fornendo un'accurata analisi dei conteggi a chiusura delle pratiche.
8. Al Cliente vengono richieste le competenze riconosciute dalle Compagnie Assicuratrici. Nel caso in cui queste non siano riconosciute, l'agenzia addebita al cliente gli onorari previsti dal tariffario dell'agenzia, che è esposto visibilmente in ufficio.
9. L'agenzia dedica almeno tre mattine alla settimana ad azioni di marketing, compila i report, effettua campagne pubblicitarie per almeno tre mesi nel corso di ogni anno.
10. Per la gestione delle pratiche e la fatturazione l'agenzia utilizza unicamente il software progettato e fornito da Taddia s.r.l. mantenendolo costantemente aggiornato..
11. In caso di contenzioso giudiziale, per la difesa della parte assistita, l'agenzia si avvale esclusivamente dell'assistenza dei legali designati dall'affiliante.
12. Per la gestione dei sinistri mortali viene seguita la procedura centralizzata adottata dalla Divisione Sinistri Mortali.
13. Per l'erogazione dei servizi di consulenza e assistenza sanitaria, l'agenzia si avvale in via esclusiva e continuativa della struttura centralizzata.

**Tali procedure centralizzate hanno il fine
di garantire uniformità nella gestione delle pratiche
E tutelare al meglio i diritti dei Clienti.**